

太平洋健康保险股份有限公司
太保互联网个人一年期住院 D 款医疗保险
健康管理服务手册

感谢您选择太平洋健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《太保互联网个人一年期住院 D 款医疗保险》保险合同（以下简称“保险合同”）由太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。除保险合同中约定的保险责任外，您还享有本服务手册中约定的以下健康管理服务权益：

- 在线健康问诊
- 重疾专家预约
- 重疾就医陪同
- 重疾专家病房预约
- 重疾专家手术预约
- 重疾二次诊疗
- 住院垫付
- 特药垫付
- 特械垫付（限保险计划二~计划五的被保险人含本项服务）
- 特定医疗机构住院垫付（限保险计划二~计划五的被保险人含本项服务）
- 进口特药垫付（限保险计划二~计划五的被保险人含本项服务）

健康服务简表：

服务名称	服务次数	服务触发条件	启用时间
在线健康咨询	不限次/保险期间内的 每个保单年度	按照客户需求提供	保单生效后
重疾专家预约	1 次/保险期间内的每个 保单年度	服务有效期内首次诊断 疑似罹患约定范围内重 疾	过犹豫期和等 待期

重疾就医陪诊	1次/保险期间内的每个 保单年度	服务有效期内首次诊断 疑似罹患约定范围内重 疾	过犹豫期和等 待期
重疾专家病房预约	1次/保险期间内的每个 保单年度	服务有效期内首次诊断 疑似罹患约定范围内重 疾	过犹豫期和等 待期
重疾专家手术预约	1次/保险期间内的每个 保单年度	服务有效期内首次诊断 疑似罹患约定范围内重 疾	过犹豫期和等 待期
重疾二次诊疗	1次/保险期间内的每个 保单年度	服务有效期内首次诊断 疑似罹患约定范围内重 疾	过犹豫期和等 待期
住院垫付	不限次/保险期间内的 每个保单年度	在垫付医院网络接受治 疗，且经判定符合保险 责任条件	过犹豫期和等 待期
特药垫付	不限次/保险期间内的 每个保单年度	服务有效期内，经服务 商初步判断符合保险合 同约定的特定药品清单 的适应症指定的 127 种 药品	过犹豫期和等 待期
特械垫付 (限保险计划二~计 划五的被保险人含本 项服务)	不限次/保险期间内的 每个保单年度	服务有效期内，经服务 商初步判断符合保险合 同约定的特定医疗器械 清单的适应症指定 4 种 特械	过犹豫期和等 待期
特定医疗机构住院 垫付 (限保险计划二~计 划五的被保险人含本 项服务)	不限次/保险期间内的 每个保单年度	服务有效期内确诊初次 发生保险合同约定的临 床急需进口特定药品对 应的适应症，经评估须 使用临床急需进口特定 药品，并在保险合同约 定的特定医疗机构住院	过犹豫期和等 待期
进口特药垫付 (限保险计划二~计 划五的被保险人含本 项服务)	不限次/保险期间内的 每个保单年度	服务有效期内服务有效 期内确诊罹患保险合同 约定的特定疾病并符合 指定 131 种临床急需特 定进口特定药品对应的 适应症	过犹豫期和等 待期

*具体服务内容、流程、注意事项等详见后文。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容、流程、标准、期限、注意事项等，以

便更好地维护您的权益。

敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。具体服务以您申请时通过微信公众号“太平洋健康险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

本服务手册中的健康管理服务由本公司或本公司委托的第三方服务商提供。您可以通过本公司官网（公开信息披露—专项信息—健康管理—合作机构）查询本公司委托的第三方服务商名单。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字（或其他特殊提示）的部分及第二章注意事项。如您使用本服务手册中的健康管理服务，即视为您已充分理解并接受本服务手册约定的全部内容。

服务期限：

保险合同的保险期间为 1 年，不保证续保。在保险期间内，被保险人拥有本服务手册的服务权益，但除在线健康问诊之外，其他增值服务在犹豫期和等待期期间均无法使用。

服务手册约定的服务权益使用完毕，视为服务终止；若保险合同终止，则健康管理服务同时终止。

第一章 服务概要

一、在线健康问诊

1、在线健康问诊服务内容

提供健康咨询服务，服务内容包含：由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案，内容包括日常疾病的咨询问诊、诊断解读及转诊建议等。如必要可以开具处方药，且支持药品配送到家，不含开药所需的挂号费。

2、在线健康问诊服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“在线健康问诊”；
- (2) 点击“在线健康问诊”或添加医生企业微信；
- (3) 进行在线健康问诊服务。

3、在线健康问诊服务说明

- (1) 适用人群：被保险人在本保险合同有效期内可使用。
- (2) 使用次数：保险期间内的每个保单年度不限次。
- (3) 因问诊所发生的购药费、配送费等直接支付给医院的费用，不属于本服务承担范围。

4、在线健康问诊服务标准

服务时段：7×24 小时

二、重疾专家预约

1、重疾专家预约服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据被保险人病情及以往病史，协助对症预约北京、上海等 300 多个重点城市 3000 多家公立医院副主任医师及以上专家（不指定医院及专家）。

2、重疾专家预约服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“重疾专家预约”；

(2) 就医协助经理于 1 个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；

(3) 权益审核通过后，就医协助经理进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医协助经理协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

3、重疾专家预约服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。

(3) 根据被保险人病情需要，推荐并预约公立三甲医院副主任及以上级别专家（院士、首席专家、协会主席、主任委员、学科带头人、国医大师及全国名中医（经中国人力资源社会保障部、国家卫生计生委、国家中医药局授予的荣誉称号）、享受国务院津贴的专家等较高级别专家不在专家预约服务范围内），不承诺可以指定医院及专家。如被保险人仅指定普通门诊，则不承诺医生级别。

(4) 服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊。因被保险人原因未能按时就诊（如看诊迟到导致过号）造成服务取消，记权益使用 1 次，若已产生专家挂号费用，则由被保险人本人承担。

(5) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于专家预约服务承担范围。

(6) 请不要多渠道重复预约同一时间、同一医生，避免导致预约无效。

(7) 如预约的医院要求提供本人就诊卡等信息，请主动提供，如无就诊卡无法提供预约服务。

(8) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的预约。

(9) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(10) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、重疾专家预约服务标准

- (1) 服务时段：受理需求时间为周一到周日 8:00-20:00。
- (2) 收到被保险人需求后，就医协助经理于1个工作日内主动致电被保险人了解需求。
- (3) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后7个工作日内安排就诊（北上广蓉热门医院及科室预约时间会延长，具体时间根据医院号源情况安排）。

三、重疾就医陪诊

1、重疾就医陪诊服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，为被保险人安排专业服务人员，提供就医陪诊服务，帮助被保险人处理就医过程中的各种繁琐事务。包括门诊提醒、排队取号、门诊陪同、检查化验陪同、缴费协助、取药、诊后关怀等。

2、重疾就医陪诊服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“重疾就医陪诊”；
- (2) 就医协助经理于1个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；
- (3) 权益审核通过后，就医协助经理进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，介绍基本服务流程，并告知预约信息和注意事项；
- (4) 就医协助经理协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

3、重疾就医陪诊服务说明

- (1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度1次且不可累计至下一年度。
- (3) 至少提前2天申请服务，预约日期前1天18:00前可免费取消。
- (4) 服务提交后7个工作日内安排陪诊服务，服务预约成功后，无法取消，请按约定时间准时看诊，每次陪诊时间最长不超过4个小时。
- (5) 如因被保险人原因未能按时就诊造成服务取消，记权益使用1次。

(6) 与医院发生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等直接支付给医院的费用，不属于陪诊服务承担范围。

(7) 不含产检、分娩、急诊、口腔美容保健、生殖科的陪诊。

(8) 建议陪诊服务与专家预约服务合并使用，如单独使用，不含专家预约的服务，仅提供被保险人自行挂号成功后的陪诊。

(9) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(9) **服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。**

4、重疾就医陪诊服务标准

(1) 服务时段：受理需求时间为周一到周日 8:00-20:00。

(2) 收到被保险人需求后，就医协助经理于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

(3) 就医协助经理与被保险人确认就医需求后 7 个工作日内安排陪诊。

四、重疾专家病房预约

1、重疾专家病房预约服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据被保险人病情及诉求，提供北京、上海等 300 多个全国重点城市 3000 多家医院住院协调服务。

2、重疾专家病房预约服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“重疾专家病房”；

(2) 就医协助经理于 1 个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；

(3) 权益审核通过后，就医协助经理进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医协助经理协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

3、重疾专家病房预约服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用前提：

提供经二级及以上公立医院出具的门诊或住院病历；

已获取服务范围内医院开具的住院单或经专家门诊预约服务后医生开具的住院单。

(3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。

(4) 住院加床、转院不在该服务范围内。

(5) 预约申请时请准确提供就诊人及就医相关信息，若信息（如身份证、就诊科室等）有误将影响到被保险人的住院安排。

(6) 住院产生的挂号费、诊疗费、药费、检查费、护理费等费用，不属于重疾专家病房预约服务承担范围。

(7) 该服务不包含紧急就诊的安排，如被保险人病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

(8) 该服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的住院协助。

(9) 该服务启动后不可取消，如被保险人主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由被保险人负责承担。

(10) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(11) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、重疾专家病房预约服务标准

受理被保险人需求后 10-15 个工作日内提供相关就医服务（如遇难协调安排的医院或科室住院协助时间会延长）。

五、重疾专家手术预约

1、重疾专家手术预约服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，根据被保险人病情及诉求，提供北京、上海等 300 多个全国重点城市 3000 多家医院手术协调服务。

2、重疾专家手术预约服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“重疾专家手术”；

(2) 就医协助经理于 1 个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；

(3) 权益审核通过后，就医协助经理进一步了解被保险人的基本病情和就诊需求，并介绍基本服务流程，根据被保险人的健康状况及选择，推荐适合的医疗资源，并告知预约信息和注意事项；

(4) 就医协助经理协调落实服务安排，并及时告知预约情况。

3、重疾专家手术预约服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。

(2) 使用前提：

提供经二级及以上公立医院出具的门诊或住院病历；

已获取服务范围内医院开具的住院单或经专家门诊预约服务后医生开具的住院单。

(3) 使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。

(4) 手术安排需被保险人提供住院单后方可安排。

(5) 因住院、手术产生的诊疗费、药费、检查费、护理费等费用，不属于重疾专家手术预约服务承担范围。

(6) 该服务不包含紧急就诊的安排，如被保险人病情紧急请拨打 120 或立即前往医院急诊就诊。

(7) 该服务不包含分娩、产科、生殖科、心理科和口腔美容的手术协助。

(8) 该服务启动后不可取消，如被保险人主动取消也会默认已使用本服务，同时已产生的在医院内的费用由被保险人负责承担。

(9) 该服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(10) 就医服务覆盖医院的数量及分布情况根据业务发展情况适时更新，具体医院清单请在申请服务时咨询就医协助经理。

(11) 服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、重疾专家手术预约服务标准

受理被保险人需求后 10-15 个工作日内提供相关就医服务（如遇难协调安排的医院或科室协助时间会延长）。

六、重疾二次诊疗

1、重疾二次诊疗服务内容

被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾，并已经获得诊断（也就是第一医疗意见）的基础上，由国内医院副主任医生及以上专家提供第二诊疗意见。

2、重疾二次诊疗服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“重疾二次诊疗”；
- （2）就医协助理于 1 个工作日内电话或短信通知被保险人服务审核结果；
- （3）权益审核通过后，进一步了解基本病情和二次诊疗需求，并介绍基本服务流程。根据被保险人的二次诊疗意向及要求，推荐适合的医疗资源提供二次诊疗服务；
- （4）就医协助理协调落实服务安排，并及时告知服务进度。

3、重疾二次诊疗服务说明

- （1）适用人群：在本保险合同有效期内，被保险人首次诊断疑似或确诊罹患保单约定范围内的重疾。
- （2）使用次数：保险合同有效期内每个保单年度 1 次且不可累计至下一年度。
- （3）根据被保险人所提供病历诊断资料及意向，为其甄选北京、上海、广州、成都等城市国内三级甲等医院及专家进行二次诊疗。
- （4）二次诊疗意见书是根据被保险人给出的有限病史资料代为至专家处咨询，整理专家意见给出。由于患者并未到场，给出的意见可能有不全面之处，仅能用作参考，并不能决定诊疗方案。如患者需进一步确诊，需亲自前去就诊。
- （5）被保险人本人或家属自行携带疾病相关资料面见专家，或要求病理切片二次会诊意见，不属于本服务范畴，请通过专家预约途径预约看诊。
- （6）服务预约成功后无法取消，记权益使用 1 次。

(7) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(8) **服务使用条件：**除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、重疾二次诊疗服务标准

(1) 受理被保险人需求后就医协助经理于 1 个工作日内主动致电被保险人了解基本病情和二次诊疗需求，并介绍基本服务流程。

(2) 就医协助经理协调落实服务安排，并及时告知服务进度。

(3) 通常在接收到完整资料后的 7 个工作日内回复第二诊疗意见。

七、住院垫付

1、住院垫付服务内容

被保险人出险并选择入住住院垫付网络医院时报案，由健康服务专员上门向被保险人收集相关资料，并向被保险人传递慰问关怀，协助被保险人与医生沟通，帮助被保险人了解病情；若被保险人符合服务资质且入住住院垫付网络医院（见第三章附件 附表6 住院垫付网络医院查询二维码），经本公司委托的第三方服务商（或简称“服务商”）初步判断符合保险责任的，由我司向被保险人所在医院垫付不高于保险责任中约定的住院医疗费用金额。

2、住院垫付服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“住院垫付”；

(2) 收到被保险人需求后，本公司委托的第三方服务商垫付服务专员（或简称“服务专员”）在工作时间4小时内通过回拨方式联系被保险人确认垫付需求城市及医院，告知垫付流程和相关需要提供的材料；

(3) 服务专员于一个工作日内联系被保险人并协助收集判责材料，包括与主治医生沟通，帮助被保险人了解病情，并向被保险人传递慰问关怀，收集上述资料影像件，并且告知被保险人根据保障范围中所约定的限额、赔付比例等，为被保险人垫付保险责任范围内的住院医疗费用，并告知被保险人须缴纳的自费金额；部分特殊案例被保险人须提

供事故证明、警方证明等，我司在收到以上资料后，方能提供垫付服务。

(4) 服务专员完成影像资料收集后，会将资料提交至本公司委托的第三方服务商审核组（或简称“审核组”）进行审核，审核组预计会在一个工作日内出具垫付审核结果（如果需要深入调查，时效会有所延长，告知被保险人知晓），并会有服务专员联系被保险人告知具体审核结果；

(5) 如果被保险人提交的资料齐全，并且被保险人的垫付服务审核已通过，本公司会在垫付审核完成后的一个工作日内委托服务专员至医院与被保险人签署《理赔申请书》与《授权委托书》，并向医院落实保险责任范围内的医疗费用垫付，缴费完成后服务专员需保存相关押金单凭证；

(6) 在被保险人出院之前，服务专员会持续跟踪被保险人的病情与费用情况，逐次追加垫付金额。被保险人需要提供最新的费用凭证给到服务专员，服务专员将协助被保险人提交追加申请至审核组审核，审核组预计会在一个工作日内出具垫付审核结果，并按比例追加垫付款；

(7) 如果被保险人接到了医院通知，需要办理转院或转科室等出院办理，被保险人需提前通知服务专员协助办理出院结算。服务专员会在约定的时间和地点协助被保险人办理出院结算手续并收走被保险人的部分住院材料，所需要的材料包括但不限于医疗发票原件、出院小结、诊断证明、住院医疗费用总清单等。

(8) 服务专员会整理收到的住院材料并代被保险人申请理赔，我司会根据最终理赔审核结果与前期垫付金额与被保险人进行多退少补。被保险人本次理赔金额高于前期住院垫付金额的，我司会将高出部分补汇给被保险人。被保险人本次理赔金额低于前期住院垫付金额的，被保险人需向我司退还前期多垫付部分。

3、住院垫付服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，经服务商初步判断需符合保险责任。若被保险人罹患不属于本保险合同责任范围内的疾病，我司不提供服务，若已垫付费用的，需向我司返还垫付款。

(2) 需在垫付的服务网络内。

(3) 使用次数：保险期间内的每个保单年度内不限次。

(4) 垫付所需材料包括：

■ 身份证原件、医保卡原件（被保险人本人）；

- 银行卡原件（被保险人本人，如被保险人为婴幼儿，未达到办理银行卡的标准，需要提供被保险人与监护人的关系证明、监护人的身份证原件及监护人的银行卡原件）；
- 病史资料原件（本次疾病发生起的相关门诊或急诊病历及检查报告、病理报告等；1年内曾就诊的门诊或急诊病历、检查报告等（如有）；体检报告（如有）、如果既往曾经住院过，还需要配合提供既往住院的住院病历、入院记录及出院记录等）；
- 入院通知单原件或住院证；
- 事故认定书、警方证明或其他与本事故相关的证明文件等；
- 本次住院预缴押金单、每日费用清单、缴费通知书或催款单等；
- 《授权委托书》、《理赔申请书》等（会由服务专员提供，并指导填写）；
- 垫付成功后还需填写《垫付确认书》（会由服务专员提供，并指导填写）。

（5）被保险人须在执行垫付前配合提供及签署相关文件，包括：真实有效的保险理赔申请书/委托书等必要材料、有效证件复印件、必要时提供门急诊病历，事故认定书、警方证明或其他与本事故相关的证明文件等。

（6）如果有涉及免赔额，本年度剩余免赔额需要在本次垫付安排时由被保险人先行缴纳后，我司才可提供垫付服务。

（7）任何门/急诊医疗费用不在垫付服务范围，需由被保险人自行提交理赔。

（8）如果因为不可抗力因素，服务专员无法至医院现场为被保险人提供资料收集等服务，可以约定在其他地点或以远程形式替代，由服务专员指导被保险人提供本次垫付必要的资料。

（9）若被保险人提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，则我司有权拒绝垫付。涉及第三者责任或诉讼的，我司无法提供垫付服务。

（10）被保险人须提前通知我司出院时间，并同意向我司提供完整的上述文件，如果被保险人提供的垫付申请材料不全或本次住院不符合保险责任范围内的情况，我司将无法提供本次住院垫付服务，被保险人不得自行与医院结算，须由服务专员协助办理出院结算和理赔申请。**若最终垫付金额高于实际理赔核算金额，被保险人须退还我司相应差额。**

（11）本服务为非零押金医疗费用垫付，被保险人须同意先行向医院支付保障范围外的自费费用。

（12）**本次住院期间的垫付结果并不等同于出院最终理赔结果，最终赔付结果要以实际理赔判责结果为准。**

(13) **服务使用条件：**除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、住院垫付服务标准

(1) 垫付审核结果时间：在收集完成影像资料后一个工作日内。（疑难案件需要进行调查的除外）

(2) 医疗费用垫付时间：垫付审核完成后的一个工作日内。

八、特药垫付

本特药服务包括预约购药服务（含送药上门服务）、慈善赠药申请指导服务，具体服务内容如下：

1、特药垫付服务内容

若被保险人在等待期后被确诊初次发生保险合同约定的“**恶性肿瘤——重度**”和**恶性肿瘤——轻度**），对于被保险人因治疗该恶性肿瘤所发生的合理且必要的保险合同约定的**《指定特定药品清单》**中的**127种特定药品费用**，经审核符合保险责任范围后，本公司委托服务商为被保险人提供特定药品费用垫付服务，服务商在本公司指定的药店直接为被保险人提供药房预约购药，对于属于保险责任范围内的特定药品费用无须被保险人先垫付资金购买后再申请理赔报销，服务商将与药房直接结算。

（保险合同指定的指定特定药品清单见第三章附件附表1：《指定特定药品清单》、本公司指定特药药店详见第三章附件附表2：《指定特药药店分布区域》）

2、特药垫付服务流程

(1) 首次购药申请：关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-特药垫付；

(2) 非首次购药申请：被保险人可拨打健康服务热线 95500 中文服务-5 提出服务申请，服务流程如下：

a. 被保险人根据需求联系太平洋健康服务热线 95500 中文服务-5 提出特定药品服务申请；

b. 服务商按照保险合同约定进行特定药品使用申请审核；

- c. 服务商按照保险合同约定进行特定药品处方审核；
- d. 被保险人的特定药品处方审核审核通过后，进入获取领药的通知；
- e. 被保险人前往指定药房领取药品；
- f. 被保险人无法前往药房领取药品则在系统中填写配送地址，由服务商送药上门，被保险人签收。

流程说明

(1) 授权申请环节：若被保险人发生保险事故应当及时向本公司报案，按照本保险产品合同约定备齐相关材料向本公司提出恶性肿瘤（含保险合同约定的“**恶性肿瘤——重度**”和**恶性肿瘤——轻度**，下同）特定**药品授权申请**（简称“授权申请”）。

(2) 特定药品处方审核环节：被保险人的授权申请经审核通过后，将对被保险人进行特定药品处方审核，并按约定服务承诺在一个工作日内完成；

(3) 领药环节：特定药品处方经审核通过的，进入预约购药环节，被保险人可选择到店自取或者预约送药上门任意一种取药方式。特定药品到店自取和送药上门服务仅限在本公司指定的药店购买特药。预约送药上门时，被保险人需填写个人基本信息、购药信息。服务商会致电为被保险人规划药店，生成预选订单，系统确认药店库存生成正式订单后发放预约购药取药码（即购药凭证）至被保险人手机上。被保险人将收到取药码（即购药凭证）。被保险人需凭取药码（即购药凭证）、处方原件、身份证明等验证身份，领取药品。无论到店自取或预约送药上门，请配合准备好下列材料，以便工作人员核对、收取，请予配合：

- a. 申请用药服务时的理赔申请书原件（由工作人员提供，请据实填写）；
- b. 保险金领款授权书（由工作人员提供，请据实填写）；
- c. 领药确认书（由工作人员提供，请据实填写）；
- d. 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- e. 若保险金申请人委托他人申请的，还应提供保险金转账授权书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

(4) 请注意：

- a. 恶性肿瘤特定药品授权申请仅针对首次用药申请，二次及以后的用药无需再

次进行授权申请，但是仍需进行特定药品处方审核，被保险人可直接提交特定药品处方审核申请。

- b. 在处方审核环节，若被保险人提交的材料不足，服务商会联系被保险人补充相关材料，请被保险人配合。

3、特药垫付服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，**经服务商初步判断符合保险合同约定的特定药品清单的适应症。**

(2) **恶性肿瘤特定药品购买资格审核申请所需资料**

- a. 保险合同或电子保险单号；
- b. 被保险人的有效身份证件；
- c. 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的附有病理显微镜检查报告、血液检查及其他科学方法检验报告的病史资料及疾病诊断报告书；如有必要，本公司有权对被保险人进行复检，复检费用由本公司承担；
- d. 卫生行政部门认定的二级以上（含二级）公立医院出具的被保险人的处方、门诊及住院病历、入出院记录以及 与诊断证明相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告的病史 资料及疾病诊断报告书；
- e. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

(3) 申请及用药期间，客服热线95500中文服务*5健康服务专线（服务时间：周一至周日 9:00-21:00）将提供专业药师免费咨询服务，相关的免费咨询服务包括：药品咨询服务（药品常规说明、用药禁忌、药品适应症相关等）、预约购药药店咨询（药店查询导航、最优购药路径规划）、新特药咨询服务（提供新特药相关疾病资讯，新特药慈善赠药项目咨询）。

(3) 预约购药对属于保险责任范围内的、不超过本**保险责任赔付限额**及赔付比例的药品费用由本公司委托服务商为被保险人垫付（超出上述范围的药品费用需由被保险人承担），药品发票由本公司向药店收取，药店不再向被保险人提供药品发票。

(4) **使用次数：保险期间内的每个保单年度内不限次。**

(5) **服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。**

4、特药垫付服务标准

(1) 服务商审核时效一个工作日

(2) 药品配送时效

同城配送：预约日起，1个工作日内送达；

异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

如遇疫情等不可抗力因素，以具体物流情况为准。

(3) 特药服务指定药品清单和药店分布见第三章附件。

九、特械垫付

1、特械垫付服务内容

在保险合同有效期内，若被保险人在等待期后罹患二级以上公立医院专科医生初次确诊约定的《特定器械清单表》（见第三章附件附表3）中适用疾病，并在持续治疗过程中专科医生开具了用于治疗该疾病的特定器械处方，处方中所列明的特定器械属于指定的特定器械清单中的器械，且该特种器械的使用符合特定器械清单中约定的特定疾病和使用条件。经审核符合保险责任范围后，服务商为被保险人提供特定器械费用垫付服务，对于属于保险责任范围内的特定器械的费用，服务商将与符合服务商认可的医院或药店直接结算，被保险人无需支付该特定器械费用。

2、特械垫付服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“特械垫付”；

(2) 收到被保险人需求后，服务商垫付服务专员（或简称“服务专员”）在工作时间4小时内通过回拨方式联系被保险人确认垫付需求城市及医院，告知垫付流程和需要提供材料；

(3) 在被保险人提供的资料齐全后，服务商于1个工作日内完成特定器械使用合理性审核。特定器械使用合理性审核为对需要使用的特定器械是否符合当前治疗是必需且合理的，是否符合国家药品监督管理部门批准的特定器械注册证中所列明的适用范围/预期用途而进行的审核。审核均通过后，被保险人可获得特定器械垫付服务。

(4) 被保险人主治医师根据被保险人病情体征，再次评估其是否符合使用保险条款内特定器械的医学条件，确定被保险人可以手术，使用产品保障范围内的器械。

(5) 确认被保险人使用产品保障范围内的器械后，服务商为被保险人提供特定器械垫付服务，被保险人无需支付保单责任内的费用，服务商会向医院或药房收取含特定器械费用的发票并协助特定器械的理赔手续（医院不再向被保险人提供此费用发票）。

4、特械垫付服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内，**经服务商初步判断符合保险合同约定的特定医疗器械清单的4种特定医疗器械适应症。**

(2) **使用次数：保险期间内的每个保单年度内不限次。**

(2) 理赔申请书原件（需被保险人签字和日期）；

(3) 被保险人的有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；

(4) 医院出具的门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药械处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料。

(5) 药械领取确认书（需被保险人领药时签字和日期）；

(6) 保险金代领取授权书（需被保险人领药时签字和日期）；

(7) 若领药委托他人的，还应提供委托书及委托人和受托人的身份证明等相关证明文件；

(8) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(9) **服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。**

4、特械垫付服务标准

(1) 特定药器械适用性审核时效：1个工作日。

(2) 特械费用垫付服务时效：被保险人提供的材料齐全后的2个工作日。

十、特定医疗机构住院垫付

1、特定医疗机构住院垫付服务内容

被保险人经二级及以上公立医院的专科医生初次确诊罹患合同约定的《临床急需进口药品及适用疾病清单》（见第三章附件附表4）中的一种或多种适用疾病，对被保险人在《特定医疗机构》（见第三章附件附表5）住院，在**特定医疗机构治疗**该疾病实际发生的、必需且合理的住院医疗费用，本公司按照保险合同约定比例为被保险人支付医疗费用，对于属于保险责任范围内的医疗费用无须被保险人先垫付资金后再申请理赔报销进行，服务商将与医疗机构直接结算。

2、特定医疗机构住院垫付服务流程

（1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“特定医疗机构住院垫付”；

（2）收到被保险人需求后，服务商垫付服务专员（或简称“服务专员”）在工作时间4小时内通过回拨方式联系被保险人确认垫付需求城市及医院，告知垫付流程和需要提供材料；

（3）在被保险人提供的资料齐全后，服务商需审核被保险人身份信息和材料信息，并在被保险人提供完成信息与材料后的内予以书面回复。若被保险人申请的预估医疗费用过高（超过10万元人民币）或预计治疗天数过长，审核时间将有所延长，预估2至5个工作日。

（4）服务商协助被保险人联系合同约定的特定医疗机构专科医生进行病情诊断，以确认该治疗的必要性。诊疗方式包括但不限于和合同约定的特定医疗机构专科医生以远程视频方式或提交电子版书面材料的方式进行诊疗评估。

（5）被保险人的病情经特定医疗机构诊断确认后，服务商将协助安排被保险人至特定医疗机构就医。

（6）被保险人在收到服务商书面授权许可回复后，按照预约时间前往合同约定的特定医疗机构，开始接受治疗，服务商为被保险人提供保险责任范围内的住院治疗费用的垫付服务，保险责任范围外可能涉及到的自付部分需被保险人自行支付。

3、特定医疗机构住院垫付服务说明

（1）**适用人群：服务有效期内确诊初次发生合同约定的临床急需进口特定药品对应的适应症，经评估须使用合同约定的临床急需进口特定药品，并在合同约定的特点医疗机构住院。**

(2) **使用次数：**保险期间的每个保单年度内不限次。

(3) 被保险人需要提交如下材料（具体以服务商服务专员告知为准）：

身份证、保险单、住院通知书、医学材料(病历、检查报告等)、住院费用垫付确认书、银行卡信息、理赔申请书、保险金代领取授权书等。

(4) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(5) **服务使用条件：**除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。

4、特定医疗机构住院垫付服务标准

(1) 特定医疗机构垫付审核时效：2-5个工作日。

(2) 特定医疗机构病情诊断时效：2个工作日。

(3) 特定医疗机构就医安排时效：3个工作日。

(4) 特定医疗机构垫付服务时效：被保险人提供的材料齐全后的1个工作日。

十一、进口特药垫付

1、进口特药垫付服务内容

在保险合同有效期内，若被保险人在等待期后被确诊初次发生合同约定的《**临床急需进口特定药品清单**》（见第三章附件附表4）中约定的适应症且必须治疗的，经审核符合保险责任范围后，对于被保险人因治疗该适应症的合理且必要的临床急需进口特定药品费用，服务商为被保险人提供《**特定医疗机构**》（见第三章附件附表4）的费用垫付服务，对于属于保险责任范围内的特定药品费用，服务商将与医疗机构直接结算，被保险人无需支付该进口特定药品的费用。

2、进口特药垫付服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”-“进口特药垫付”；

(2) 收到被保险人需求后，服务商垫付服务专员（或简称“服务专员”）在工作时间4小时内通过回拨方式联系被保险人确认垫付需求城市及医院，告知垫付流程和相关需要提供的材料；

(3) 在被保险人提供的资料齐全后，服务商服务专员于1个工作日内完成用临床急需进口特定药品的审核。对当前申请是否属治疗的医疗必需且合理的，是否符合国家药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症和用法用量而进行的审核。审核通过后，服务商将主动联系被保险人告知审核结果；

(4) 服务商联系特定医疗机构专科医生对被保险人进行病情诊断，以确认该进口药品临床使用的必要性。若特定医疗机构专科医生确认该进口药品为临床急需，特定医疗机构和服务商将协助被保险人向海南省药品监督管理部门提出该进口药品的进口使用审批。

(5) 在进口药品审批获准后，服务商将通知被保险人特定医疗机构就诊用药；对临床急需进口特定药品费用，服务商将按保险责任约定的补偿原则与特定医疗机构直接结算，被保险人无需支付该临床急需进口药品的药品费用。在提交了授权和理赔所需资料情况下，由服务商直接代为理赔操作，被保险人不应再向保险公司申请该部分理赔款。

3、进口特药垫付服务说明

(1) 适用人群：在本保险合同有效期内初次确诊罹患合同约定的特定疾病并在指定特定医疗机构住院，并符合指定 131 种进口药品治疗适应症。

(2) 使用次数：保险期间内的每个保单年度内不限次。

(3) 临床急需进口特定药品垫付服务所需资料（具体以服务商服务专员告知为准）：

- a. 理赔申请书原件（需您签字和日期）；
- b. 被保险人有效身份证件正反面复印件（如被保险人为未成年人，需额外提供监护人身份证明复印件、与被保险人的监护关系证明复印件）；
- c. 特定医疗机构（见第三章附件附表4）以及国内二级及以上公立医院出具的门急诊和住院病历、诊断证明、出院小结、药品处方、与诊断证明相关的病历显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告及其它所需要的医学材料。
- d. 领药确认书（需被保险人领药时签字和日期）。
- e. 保险金代领取授权书（需您领药时签字和日期）。
- f. 若领药委托他人的，还应提供委托书及委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

(4) 进口特药垫付服务仅限被保险人在特定医疗机构（见第三章附件附表4）住院治疗中产生的临床急需进口特定药品垫付（见第三章附件附表5），如被保险人未在特定医疗机构就医，则不属于服务范围。

(5) 本服务无关保险理赔结论或理赔承诺，保险保障范围仍需遵循保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

(6) **服务使用条件：除保险合同另有约定外，有效保单在犹豫期和等待期过后可使用。**

4、进口特药垫付服务标准

(1) 进口特药垫付审核时效：1个工作日。

(2) 进口特药垫付服务时效：药品审批通过后1个工作日。

第二章 注意事项

1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；

2、不同健康管理服务的注意事项存在差异，部分服务可能存在适用人群、使用次数等方面的限制，请您关注第一章中各项具体服务的说明；

3、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，服务申请可由其监护人代为申请；

4、针对由本公司委托的第三方服务商为被保险人提供的健康管理服务，若被保险人与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调被保险人与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；

5、本公司保留调整第三方服务商的权利；

6、本公司提供的健康管理服务在任何情况下不应被理解为本公司向被保险人提供医学诊疗服务，健康管理服务结果仅供您及被保险人参考，对于您或被保险人依赖健康管理服务结果而做出的任何自主选择、决定，本公司不承担法律责任；同时，本公司对医疗机构提供的诊疗服务亦不承担法律责任；

7、健康管理服务无关保险理赔，您在本服务手册项下享受的任何健康管理服务权益均不视为本公司的理赔承诺，保险责任范围需遵守保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。

8、本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可本公司不会将任何与被保

险人相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为被保险人提供服务，本公司及授权供应商可能会就被保险人申请的服务向被保险人收集姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，被保险人有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。

9、在以下情况下，被保险人任何信息的披露，本公司不负任何责任：

(1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露被保险人个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供被保险人的个人资料；

(2) 由于被保险人将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；

(3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的被保险人个人资料泄露、丢失、被盗用或被篡改等。

10、由于被保险人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差、延误或无法提供，相应责任由被保险人自行承担；

11、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

第三章 附件

附件一：特药服务指定特定药品清单和药店分布

附表 1：指定特定药品清单

序号	商品名	通用名	厂商	治疗领域
1	可瑞达	帕博利珠单抗注射液	默沙东	肺癌、黑色素瘤、结直肠癌、头颈部鳞癌、食管癌
2	欧狄沃	纳武利尤单抗注射液	百时美施贵宝	肺癌、头颈部鳞癌、胃癌、间皮瘤
3	乐卫玛	甲磺酸仑伐替尼胶囊	卫材	肝癌、甲状腺癌
4	爱博新	哌柏西利胶囊	辉瑞	乳腺癌
5	拓益	特瑞普利单抗注射液	君实生物	鼻咽癌、黑色素瘤、尿路上皮癌
6	多泽润	达可替尼片	辉瑞	肺癌
7	艾瑞卡	注射用卡瑞利珠单抗	恒瑞	鼻咽癌、肺癌、肝癌、淋巴瘤、食管癌

8	兆珂	达雷妥尤单抗注射液	杨森	多发性骨髓瘤
9	安森珂	阿帕他胺片	杨森	前列腺癌
10	安圣莎	盐酸阿来替尼胶囊	罗氏	肺癌
11	利普卓	奥拉帕利片	阿斯利康	卵巢癌、前列腺癌
12	捷恪卫	磷酸芦可替尼片	诺华	骨髓纤维化
13	艾瑞妮	马来酸吡咯替尼片	恒瑞	乳腺癌
14	帕捷特	帕妥珠单抗注射液	罗氏	乳腺癌
15	爱优特	呋喹替尼胶囊	和记黄埔	结直肠癌
16	达伯舒	信迪利单抗注射液	信达生物	肺癌、肝癌、淋巴瘤
17	亿珂	伊布替尼胶囊	杨森	淋巴瘤
18	佐博伏	维莫非尼片	罗氏	黑色素瘤
19	万珂	注射用硼替佐米	杨森	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
20	昕泰	注射用硼替佐米	江苏豪森	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
21	千平	注射用硼替佐米	正大天晴	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
22	齐普乐	注射用硼替佐米	齐鲁制药	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
23	恩立施	注射用硼替佐米	先声东元	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
24	安维汀	贝伐珠单抗注射液	罗氏	肺癌、肝癌、结直肠癌、脑瘤、宫颈癌、卵巢癌
25	达攸同	贝伐珠单抗注射液	信达生物	肺癌、结直肠癌、脑瘤
26	安可达	贝伐珠单抗注射液	齐鲁制药	肺癌、结直肠癌、脑瘤
27	格列卫	甲磺酸伊马替尼片/甲磺酸伊马替尼胶囊	诺华	白血病、胃肠道间质瘤
28	诺利宁	甲磺酸伊马替尼片/甲磺酸伊马替尼胶囊	石药	白血病、胃肠道间质瘤
29	格尼可	甲磺酸伊马替尼片/甲磺酸伊马替尼胶囊	正大天晴	白血病、胃肠道间质瘤
30	昕维	甲磺酸伊马替尼片/甲磺酸伊马替尼胶囊	江苏豪森	白血病、胃肠道间质瘤
31	瑞复美	来那度胺胶囊	百济神州	多发性骨髓瘤、淋巴瘤
32	立生	来那度胺胶囊	双鹭药业	多发性骨髓瘤
33	安显	来那度胺胶囊	正大天晴	多发性骨髓瘤
34	齐普怡	来那度胺胶囊	齐鲁制药	多发性骨髓瘤
35	多吉美	甲苯磺酸索拉非尼片	拜耳	肝癌、甲状腺癌、肾癌
36	利格思泰	甲苯磺酸索拉非尼片	青峰医药	肝癌、甲状腺癌、肾癌

37	爱必妥	西妥昔单抗注射液	默克	结直肠癌、头颈部鳞癌
38	维全特	培唑帕尼片	诺华	肾癌
39	赞可达	塞瑞替尼胶囊	诺华	肺癌
40	泽珂	醋酸阿比特龙片	杨森	前列腺癌
41	艾森特	醋酸阿比特龙片	恒瑞	前列腺癌
42	晴可舒	醋酸阿比特龙片	正大天晴	前列腺癌
43	欣杨	醋酸阿比特龙片	青峰医药	前列腺癌
44	拜万戈	瑞戈非尼片	拜耳	肝癌、结直肠癌、胃肠道间质瘤
45	赛可瑞	克唑替尼胶囊	辉瑞	肺癌
46	泰瑞沙	甲磺酸奥希替尼片	阿斯利康	肺癌
47	恩莱瑞	枸橼酸伊沙佐米胶囊	武田	多发性骨髓瘤
48	泰欣生	尼妥珠单抗注射液	百泰生物	鼻咽癌
49	恩度	重组人血管内皮抑制素注射液	山东先声麦得津	肺癌
50	英立达	阿昔替尼片	辉瑞	肾癌
51	索坦	苹果酸舒尼替尼胶囊	辉瑞	神经内分泌瘤、肾癌、胃肠道间质瘤
52	艾坦	甲磺酸阿帕替尼片	恒瑞	肝癌、胃癌
53	施达赛	达沙替尼片	百时美施贵宝	白血病
54	依尼舒	达沙替尼片	正大天晴	白血病
55	达希纳	尼洛替尼胶囊	诺华	白血病
56	美罗华	利妥昔单抗注射液	罗氏	白血病、淋巴瘤
57	汉利康	利妥昔单抗注射液	上海复宏汉霖	白血病、淋巴瘤
58	达伯华	利妥昔单抗注射液	信达生物	白血病、淋巴瘤
59	爱谱沙	西达本胺片	微芯生物	淋巴瘤、乳腺癌
60	吉泰瑞	马来酸阿法替尼片	勃林格殷格翰	肺癌
61	赫赛汀	注射用曲妥珠单抗	罗氏	乳腺癌、胃癌
62	汉曲优	注射用曲妥珠单抗	复宏汉霖	乳腺癌、胃癌
63	福可维	盐酸安罗替尼胶囊	正大天晴	肺癌、甲状腺癌、软组织肉瘤
64	飞尼妥	依维莫司片	诺华	神经内分泌瘤、肾癌、乳腺癌
65	易瑞沙	吉非替尼片	阿斯利康	肺癌
66	伊瑞可	吉非替尼片	齐鲁制药	肺癌
67	吉至	吉非替尼片	正大天晴	肺癌

68	科愈新	吉非替尼片	科伦药业	肺癌
69	凯美纳	盐酸埃克替尼片	贝达药业	肺癌
70	特罗凯	盐酸厄洛替尼片	罗氏	肺癌
71	豪森昕福	甲磺酸氟马替尼片	江苏豪森	白血病
72	安可坦	恩扎卢胺软胶囊	安斯泰来	前列腺癌
73	泰菲乐	甲磺酸达拉非尼胶囊	诺华	黑色素瘤、肺癌
74	迈吉宁	曲美替尼片	诺华	黑色素瘤、肺癌
75	英飞凡	度伐利尤单抗注射液	阿斯利康	肺癌
76	则乐	甲苯磺酸尼拉帕利胶囊	再鼎医药	卵巢癌
77	百泽安	替雷利珠单抗注射液	百济神州	肺癌、肝癌、淋巴瘤、尿路上皮癌、实体瘤、食管癌
78	赫赛莱	注射用恩美曲妥珠单抗	罗氏	乳腺癌
79	泰圣奇	阿替利珠单抗注射液	罗氏	肺癌、肝癌
80	阿美乐	阿美替尼	江苏豪森	肺癌
81	贺佰安	马来酸奈拉替尼片	皮尔法伯制药	乳腺癌
82	安适利	注射用维布妥昔单抗	武田	淋巴瘤
83	百悦泽	泽布替尼胶囊	百济神州	淋巴瘤
84	赛普汀	注射用伊尼妥单抗	三生国健	乳腺癌
85	倍利妥	注射用贝林妥欧单抗	百济神州	白血病
86	宜诺凯	奥布替尼片	诺诚健华	淋巴瘤
87	唯可来	维奈克拉片	艾伯维	白血病
88	贝美纳	盐酸恩沙替尼胶囊	贝达药业	肺癌
89	安跃	泊马度胺胶囊	正大天晴	多发性骨髓瘤
90	唯择	阿贝西利片	礼来	乳腺癌
91	苏泰达	索凡替尼胶囊	和记黄埔	神经内分泌瘤
92	百汇泽	帕米帕利胶囊	百济神州	卵巢癌
93	泰吉华	阿伐替尼片	基石	胃肠道间质瘤
94	擎乐	瑞派替尼片	再鼎医药	胃肠道间质瘤
95	诺倍戈	达罗他胺片	拜耳	前列腺癌
96	适加坦	富马酸吉瑞替尼片	安斯泰来	白血病
97	艾弗沙	甲磺酸伏美替尼片	艾力斯	肺癌
98	费蒙格	注射用醋酸地加瑞克	辉凌制药	前列腺癌
99	拓舒沃	艾伏尼布片	基石药业	白血病
100	奥昔朵	磷酸索立德吉胶囊	济民可信	皮肤癌
101	安伯瑞	布格替尼片	武田	肺癌

102	希冉择	雷莫西尤单抗注射液	礼来	胃癌
103	克必妥	度维利塞胶囊	石药	淋巴瘤
104	汉斯状	斯鲁利单抗注射液	复宏汉霖	实体瘤
105	博瑞纳	洛拉替尼片	辉瑞	肺癌
106	维泰凯	硫酸拉罗替尼胶囊	拜耳	实体瘤
107	艾瑞颐	氟唑帕利胶囊	恒瑞	卵巢癌
108	Folotyn	普拉曲沙注射液	萌蒂制药	淋巴瘤
109	优拓比	司来帕格片	爱可泰隆	严重原发性肺动脉高压
110	傲朴舒	马昔腾坦片	爱可泰隆	严重原发性肺动脉高压
111	安吉奥	利奥西呱片	拜耳	严重原发性肺动脉高压
112	类克	注射用英夫利西单抗	杨森	克罗恩病
113	暂无商品名	曲前列尼尔注射液	兆科药业	严重原发性肺动脉高压
114	喜达诺	乌司奴单抗注射液	杨森	克罗恩病
115	安吉优	注射用维得丽珠单抗	武田	溃疡性结肠炎
116	即复宁	兔抗人胸腺细胞免疫球蛋白	赛诺菲	重大器官移植术或造血干细胞移植术
117	万赛维	盐酸缬更昔洛韦片	罗氏	重大器官移植术
118	骁悉	吗替麦考酚酯胶囊	罗氏	重大器官移植术
119	米芙	麦考酚钠肠溶片	诺华	重大器官移植术
120	舒莱	注射用巴利昔单抗	诺华	重大器官移植术
121	普乐可复	他克莫司胶囊	安斯泰来	重大器官移植术
122	恩利	依那西普注射液	辉瑞	严重类风湿性关节炎
123	艾乐明	巴瑞替尼片	礼来	严重类风湿性关节炎
124	倍力腾	注射用贝利尤单抗	葛兰素史克	系统性红斑狼疮
125	安加维	地舒单抗注射液	安进	骨巨细胞瘤
126	奕凯达	阿基仑赛	复星凯特	用于治疗既往接受二线或以上系统性治疗后复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤成人患者, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型 (DLBCL, NOS), 原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤 (PMBCL)、高级别 B 细胞淋巴瘤 (HGBL) 和滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤。
127	倍诺达	瑞基奥仑赛	药明巨诺	用于治疗经过二线或以上系统性治疗后成人患者的复发或难治性大 B 细胞淋巴瘤, 包括弥漫性大 B 细胞淋巴瘤非特指型、滤泡性淋巴瘤转化的弥漫性大 B 细胞淋巴瘤、3b 级滤泡性淋巴瘤、原发纵隔大 B 细胞淋巴瘤、高级别 B 细胞淋巴瘤伴 MYC 和 BCL-2 和/或 BCL-6 重排 (双打击/三

				打击淋巴瘤)。
--	--	--	--	---------

注：

- 1、我们保留对特定药品清单进行适当调整的权利，请以我们在本公司官网公示的最新信息为准。
- 2、药品分类以药品处方开具时《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》的有效版本为准。
- 3、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。

附表 2：指定特药药店分布区域

省份	城市	药房数量	DTP 示例药房
安徽省	安庆市	1	安庆华氏大药房有限公司宣城分店
	蚌埠市	2	蚌埠上药众协大药房有限公司
	滁州市	2	滁州市琅琊区颐心堂大药房
	阜阳市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司阜阳市颍州南路店
	合肥市	18	合肥市上药众协大药房有限公司
	淮北市	1	安徽高济敬贤堂药业有限公司医药大厦壹佰零柒店
	淮南市	1	安徽一心徽药医药连锁有限公司淮南市淮滨路店
	黄山市	1	黄山市一心伯特利大药房有限公司
	马鞍山市	3	马鞍山曼迪新大药房连锁有限公司红星村店
	芜湖市	2	芜湖中山大药房连锁有限公司赭山西路店
	宿州市	1	宿州市信泰长寿大药房有限责任公司
	宣城市	1	宣城市德宣堂大药房有限公司
北京市	北京市	25	北京众协阳光大药房有限公司
福建省	福州市	11	福州百济药业有限公司
	龙岩市	1	国药控股龙岩有限公司新罗区九一北路药店
	南平市	1	国药控股南平新力量有限公司南平四鹤店
	宁德市	1	国药控股宁德有限公司福安鹤兴店
	莆田市	3	莆田鹭燕大药房有限公司荔能店
	泉州市	2	国药控股泉州有限公司丰泽东海店
	三明市	1	国药控股三明有限公司直营药房
	厦门市	6	鹭燕医药股份有限公司湖里门市部
	漳州市	12	漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司瑞京花园店

甘肃省	定西市	1	国药控股甘肃有限公司定西慢病管理专业药房
	酒泉市	1	兰州惠仁堂药业连锁有限责任公司酒泉市西大街店
	兰州市	9	甘肃至仁同济大药房连锁有限公司八分店
	庆阳市	1	国药控股甘肃有限公司庆阳慢病管理专业药房
	天水市	1	国药控股甘肃有限公司天水慢病专业药房
	武威市	2	甘肃重药医药有限公司武威市大药房
广东省	东莞市	3	国药控股广州有限公司东莞大药房
	佛山市	8	广州百济新特药业连锁有限公司佛山分公司
	广州市	24	广州百济新特药业连锁有限公司肿瘤药品分店
	惠州市	2	国药控股广州有限公司惠州大药房鹅岭北路分店
	江门市	2	国药控股广州有限公司江门大药房
	揭阳市	2	国药控股广州有限公司揭阳临江南路大药房
	梅州市	2	广东省梅县医药有限公司古洲医药商场
	汕头市	5	广东德信行大药房连锁有限公司汕头长平分店
	汕尾市	1	国药控股广州有限公司陆丰人医大药房
	韶关市	1	国药控股广州有限公司韶关大药房
	深圳市	13	广州百济新特药业连锁有限公司深圳分店
	湛江市	5	湛江市霞山区诚慷大药房有限公司
	肇庆市	2	国药控股广州有限公司肇庆大药房
	中山市	6	上药控股中山有限公司第一药房
	珠海市	4	珠海市德信行大药房有限公司
	广西壮族自治区	百色市	5
北海市		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北海解放路分店
崇左市		3	柳州桂中大药房连锁有限责任公司大新人医便民店
防城港市		1	柳州桂中大药房连锁有限责任公司防城区防钦路药店
贵港市		4	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贵港中山中路店
桂林市		15	桂林普惠大药房有限责任公司
河池市		15	柳州桂中大药房连锁有限责任公司河池新建路药店
贺州市		5	柳州桂中大药房连锁有限责任公司贺州育才路店
来宾市		6	柳州桂中大药房连锁有限责任公司武宣便民药店
柳州市		30	柳州桂中大药房连锁有限责任公司北站路药店
南宁市		25	广西医大大药房有限公司
钦州市		2	柳州桂中大药房连锁有限责任公司浦北泰禾路店
梧州市		13	广西梧州百姓大药房连锁有限公司桂东药房
玉林市		7	柳州桂中大药房连锁有限责任公司玉林金旺路药店
贵州省	贵阳市	10	贵州一树连锁药业有限公司北京路分店
	遵义市	2	贵州正和祥药业有限公司遵义市医学院店
海南省	海口市	9	海南广药晨菲医药有限公司海口秀华路第一分店
	三亚市	1	海南邻客智慧药房有限公司

	文昌市	1	文昌仁义耀立德大药房
河北省	保定市	2	保定古城医药有限公司古城大药房
	沧州市	3	华润沧州医药有限公司润康大药房
	承德市	1	国药乐仁堂承德医药有限公司翠桥药房
	邯郸市	2	石家庄新兴药房连锁股份有限公司邯郸望岭店
	衡水市	1	国药乐仁堂衡水医药有限公司第一药房
	廊坊市	2	华润河北医药有限公司廊坊大药房
	秦皇岛市	3	华润秦皇岛医药有限公司医药商场
	石家庄市	28	石家庄润益祥大药房有限公司
	唐山市	7	河北唐人医药股份有限公司路北文化路店
	邢台市	1	国药乐仁堂邢台医药有限公司中兴东大街店
	河南省	安阳市	6
鹤壁市		1	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司淇县麒麟郡店
焦作市		3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司修武县人民医院店
开封市		2	开封百姓新特药业有限公司
洛阳市		9	华润洛阳医药有限公司新稀特大药房
漯河市		1	国药控股漯河有限公司中心医院药房
南阳市		2	华润南阳医药有限公司新稀特大药房
平顶山市		2	国药控股平顶山有限公司永康路大药房
濮阳市		3	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司濮阳市黄河路店
三门峡市		1	华润三门峡医药有限公司湖滨德信行大药房
商丘市		3	商丘市万年草大药房有限公司
新乡市		16	河南润禾贰拾肆小时医药连锁有限公司新乡向阳路店
许昌市		3	许昌润之禾大药房有限公司
郑州市		25	华润河南医药有限公司新稀特大药房
周口市		1	国药控股周口有限公司中心大药房
驻马店市		2	国药控股驻马店有限公司中心大药房
黑龙江省	大庆市	13	华润黑龙江医药有限公司大庆德信行大药房
	哈尔滨市	8	华润黑龙江医药有限公司哈尔滨德信行大药房
	佳木斯市	1	华润佳木斯医药有限公司德信行大药房
	牡丹江市	2	牡丹江天利医药连锁有限公司天利医药广场
	齐齐哈尔市	3	哈尔滨市众协大药房有限公司齐齐哈尔分公司
湖北省	恩施土家族苗族自治州	1	国药控股恩施有限公司国药控股专业药房
	黄冈市	2	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司黄冈胜利街店
	黄石市	2	国药控股黄石国大时珍药房有限公司
	荆门市	3	邻客智慧大药房连锁(湖北)有限公司钟祥金都店
	荆州市	3	荆州市广生堂医药连锁有限公司第八药店
	十堰市	3	国药控股十堰有限公司国控江苏路彪炳连锁药房

	武汉市	19	武汉科海园大药房有限公司金家墩店
	咸宁市	1	国控药房连锁咸宁有限公司温泉店
	襄阳市	1	天济大药房连锁有限公司十六分店
	宜昌市	1	国药控股宜昌有限公司万达大药房
湖南省	常德市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司常德店
	郴州市	3	郴州国药关爱维安大药房
	衡阳市	4	老百姓大药房连锁股份有限公司衡阳蒸湘北路分店
	怀化市	2	华润湖南医药有限公司怀化华益润生大药房
	娄底市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司娄底康一馨长青店
	邵阳市	3	华润湖南医药有限公司邵阳华益润生大药房
	湘潭市	3	老百姓大药房连锁股份有限公司湘潭韶山路分店
	湘西土家族苗族自治州	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司吉首店
	益阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司益阳店
	永州市	2	老百姓大药房连锁股份有限公司冷水滩分店
	岳阳市	3	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司岳阳店
	张家界市	1	国药控股湖南维安大药房连锁有限公司张家界店
	长沙市	13	湖南上药九旺众协大药房有限公司
	株洲市	3	华润湖南医药有限公司华益润生大药房株洲店
吉林省	白城市	2	吉林大药房药业股份有限公司白城文化东路连锁店
	吉林市	2	国药控股吉林市大药房有限公司北京路连锁店
	辽源市	1	国药控股辽源有限公司一部
	四平市	1	国药控股四平有限公司新开路药房
	松原市	1	国药控股专业药房松原有限公司
	通化市	1	国药控股通化大药房有限公司胜利路药房
	延边朝鲜族自治州	1	延边上药众协大药房有限公司
	延吉市	1	国药控股专业药房延边连锁有限公司新兴街店
	长春市	10	吉林省上药众协大药房有限公司
江苏省	常州市	3	常州上药众协大药房有限公司
	淮安市	2	淮安广济医药连锁有限公司淮阴区药店
	连云港市	3	江苏润天医药连锁药房有限公司连云港第一药店
	南京市	24	南京百济新特药房有限公司
	南通市	8	南通上药众协大药房有限公司
	苏州市	23	江苏阜康医药连锁有限公司祥顺药店
	泰州市	4	江苏润天医药连锁药房有限公司泰州迎春路店
	无锡市	8	无锡永裕大药房有限公司
	宿迁市	1	江苏益丰大药房连锁有限公司佳和佳缘店
	徐州市	7	徐州上药众协大药房有限公司
	盐城市	4	盐城东方红大药房有限公司盐阜大药房

	扬州市	4	扬州上药众协大药房有限公司
	镇江市	3	镇江上药众协大药房有限公司
江西省	抚州市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九州大药房总店
	赣州市	4	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司赣州总店
	吉安市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司吉安市新特药分店
	景德镇市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司景德镇种德堂总店
	九江市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司九江市天鹅连锁门店
	南昌市	12	南昌市上普大药房有限责任公司
	萍乡市	2	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司萍乡市健康药店
	上饶市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司鸿春堂信江大药房
	新余市	3	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司新庆余堂康泰药店
	宜春市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司天成总店天成药号
	鹰潭市	1	江西黄庆仁栈华氏大药房有限公司庆裕堂胜利东路药店
辽宁省	鞍山市	1	国药控股鞍山有限公司新特药店
	朝阳市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司朝阳竹林路分店
	大连市	22	大连上药众协大药房有限公司
	丹东市	3	丹东市老天祥大药房有限公司
	抚顺市	1	国药控股抚顺有限公司新特药店
	阜新市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司阜新新华路分店
	葫芦岛市	1	国药控股锦州有限公司新特药大药房葫芦岛店
	锦州市	2	辽宁健康城医药连锁有限公司康莱药店
	辽阳市	1	国药辽宁专业药房连锁有限公司辽阳中心店
	盘锦市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司盘锦裕祥分店
	沈阳市	12	沈阳上药众协大药房有限公司
	铁岭市	3	铁岭益春药业连锁有限公司站前店
营口市	1	辽宁成大方圆医药连锁有限公司营口体育馆分店	
内蒙古自治区	包头市	3	包头市肿医新特药大药房有限公司
	赤峰市	4	赤峰人川大药房连锁有限公司园林路连锁门店
	呼和浩特市	6	内蒙古润药安蓓大药房有限公司
	通辽市	2	国药控股通辽有限公司关爱大药房
	兴安盟	1	乌兰浩特市乾诚大药房有限公司第一分公司
宁夏回族自治区	银川市	8	国药控股宁夏有限公司贺兰山大药房
青海省	西宁市	4	青海国药控股医药连锁有限公司
山东省	滨州市	1	滨州国药关爱大药房有限公司
	德州市	1	德州向阳医药连锁有限公司向阳连锁一店
	东营市	1	东营市众佳大药房有限公司
	菏泽市	1	菏泽润药医药有限公司
	济南市	12	济南上药众协大药房有限公司

	济宁市	1	济宁新华鲁抗大药房有限公司古槐路新华鲁抗大药房
	莱芜市	1	莱芜国药大药房有限公司
	聊城市	2	山东利民大药店连锁股份有限公司旗舰店
	临沂市	3	临沂市兰山区惠友大药房有限公司
	青岛市	5	青岛上药众协大药房有限公司
	日照市	2	国药控股国大药房山东有限公司日照市新市区店
	泰安市	2	泰安国泰民安大药房有限公司中心店
	威海市	1	烟台德信行惠友大药房有限公司威海分公司
	潍坊市	2	华润潍坊远东医药有限公司潍坊平民大药房一店
	烟台市	2	烟台德信行惠友大药房有限公司
	枣庄市	3	山东新康医药连锁有限公司杏坛新康药店
	淄博市	3	山东德信行大药房有限公司淄博张店华润中央公园店
山西省	大同市	2	山西国大万民药房连锁有限公司大同新建分店
	汾阳市	1	国药山西国康大药房汾阳医院店有限公司
	晋城市	2	国药控股山西晋城有限公司凤城大药房
	晋中市	1	山西国大万民药房连锁有限公司晋中分公司
	临汾市	1	国药控股临汾有限公司洪家楼国药大药房
	吕梁市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司吕梁刘家湾店
	太原市	12	华润山西康兴源医药有限公司新特药大药房
	忻州市	1	国药山西国康大药房连锁有限公司忻州市公园街店
	阳泉市	3	阳泉市言熙海诺医药有限公司
	运城市	4	国药山西国康大药房运城中心店有限公司
	长治市	2	国药控股山西长治有限公司国药大药房和平店
陕西省	安康市	2	西安怡康医药连锁有限责任公司安康兴安东路连锁店
	宝鸡市	3	陕西老百姓大药房连锁有限公司宝鸡清姜店
	汉中市	2	汉中德厚丰医药商贸有限责任公司天台路店
	商洛市	2	商洛怡康医药连锁有限责任公司北新街二店
	铜川市	1	铜川怡悦医药连锁有限责任公司第二分店
	渭南市	1	西安怡康医药连锁有限责任公司渭南熙园公馆店
	西安市	10	上药科园信海陕西医药有限公司西安新特药大药房
	咸阳市	2	咸阳怡康医药连锁有限责任公司第十一分店
	延安市	2	延安炎黄人大药房有限公司中心街店
	榆林市	2	陕西怡康医药有限责任公司榆林航宇路店
上海市	上海市	28	上海上医新特药商店有限公司
四川省	成都市	16	成都康德乐大药房有限公司
	达州市	1	国药控股四川医药股份有限公司达州药房
	德阳市	1	国药控股德阳有限公司泰山路关爱大药房
	乐山市	1	国药控股乐山医药有限公司高新区药店
	凉山彝族自治州	1	国药控股四川医药股份有限公司西昌便民药房

	泸州市	1	国药集团西南医药泸州有限公司江阳分公司
	绵阳市	2	绵阳科伦大药房连锁有限公司连锁一店
	南充市	2	国药集团西南医药自贡有限公司南充健康大药房
	内江市	2	国药控股内江有限公司经开区大药房
	遂宁市	2	国药控股四川医药股份有限公司遂宁药房
	宜宾市	2	国药集团西南医药自贡有限公司宜宾大药房
	自贡市	1	国药集团西南医药自贡有限公司健康药店
天津市	天津市	11	天津瑞澄大药房医药连锁有限责任公司
	天津市	1	天津康德乐大药房有限公司
新疆维吾尔自治区	阿克苏地区	1	国药控股新疆新特药业连锁有限公司阿克苏专业药房
	阿勒泰地区	1	国药控股新疆阿勒泰药业有限公司关爱大药房
	哈密市	1	国药控股新疆哈密药业有限公司医药商店
	克拉玛依市	1	国药控股国大药房新疆新特药业连锁有限责任公司克拉玛依分公司
	塔城地区	1	国药控股新疆塔城药业有限公司第二药店
	乌鲁木齐市	5	乌鲁木齐市同济堂医药有限责任公司
云南省	楚雄彝族自治州	2	国药控股楚雄益尔健大药房有限公司
	大理白族自治州	1	国药控股云南滇西有限公司惠丰大药房
	德宏傣族景颇族自治州	1	云南省医药有限公司新特药德宏零售店
	红河哈尼族彝族自治州	3	国药控股红河有限公司蒙自大药房
	昆明市	15	昆明百济新特药业有限公司
	普洱市	1	云南省医药有限公司普洱新特药零售店
	文山壮族苗族自治州	3	云南省医药有限公司新特药文山凤凰零售店
	昭通市	1	云南省医药有限公司昭通便民药房
浙江省	杭州市	15	杭州全德堂榴康药房有限公司
	湖州市	4	华东医药湖州有限公司东街药店
	嘉兴市	5	嘉兴全德堂药房有限公司
	金华市	6	金华市老百姓医药连锁有限公司双溪西路二店
	丽水市	3	温州一洲医药连锁有限公司丽水括苍路店
	宁波市	8	上药控股宁波医药股份有限公司大药房
	衢州市	3	浙江英特怡年药房连锁有限公司衢州柯城下街店
	绍兴市	5	浙江华通医药连锁有限公司越城景岳堂国药馆
	台州市	13	浙江瑞人堂医药连锁有限公司临海药店
	温州市	20	温州一洲医药连锁有限公司江滨店
	余姚市	1	余姚市汉章药品经营有限公司
	舟山市	1	舟山市新城卫盛医药零售有限公司

重庆市	重庆市	9	重庆康德乐大药房有限责任公司
-----	-----	---	----------------

注：1、DTP 药房：是英文名为 Direct to Patient 的缩写，中文简称为“直接面向病人”。

患者在医院开取处方后，药房根据处方以患者或家属指定的时间和地点送药上门。DTP 药房也被称为高值新特药直送平台。

2、服务网络动态优化，以实际服务为准。

3、指定药店申请购药按照保险合同约定联系客服热线 95500 中文服务*5 健康服务专线。

附表 3：特定医疗器械清单表

序号	特定医疗器械	特定疾病		厂商	特定医疗器械使用条件
1	植入性鞘内药物输注系统	恶性肿瘤——重度		美敦力	因初次罹患并确诊的该“恶性肿瘤——重度”本身或该“恶性肿瘤——重度”治疗相关因素导致难治性癌痛，经医生诊断需采用植入性鞘内药物输注系统。 难治性癌痛：指由恶性肿瘤本身或恶性肿瘤治疗相关因素导致的中、重度疼痛，且经过规范化药物治疗 1-2 周疼痛缓解仍不满意或出现不可耐受的不良反应。根据《难治性癌痛专家共识(2017 年版)》，难治性癌痛须同时符合以下两个标准：a) 中、重度持续性癌痛，数字化疼痛评分 (NRS) ≥ 4 ，伴或不伴爆发性痛 ≥ 3 次/天；b) 阿片类镇痛药物单独和 (或) 联合辅助药物治疗 1 周仍为重度疼痛 (NRS ≥ 7)，或治疗 2 周仍为中度疼痛 (NRS ≥ 4)，或出现不可耐受的不良反应导致治疗不能持续。
2	乳房假体 (毛面凝胶乳房假体)	乳腺癌		强生	用于被保险人因初次罹患并确诊乳房恶性肿瘤且因此进行了乳腺癌根治切除术的乳房重建。 我们针对术侧乳房仅承担一只乳房假体器械费用。
3	胰岛素泵 (仅包含胰岛素泵本身，不包括胰岛素、导管、电池)	(1) 1 型糖尿病 (2) 2 型糖尿病		美敦力	1 型糖尿病患者使用条件： 需符合下述三项条件之一： (1) 胰岛细胞自身抗体阳性； (2) 胰岛素释放试验结果：血浆基础胰岛素水平低于正常，葡萄糖刺激后胰岛素分泌曲线峰值不超过基础水平的 2 倍； (3) C 肽释放试验结果：血浆基础 C 肽水平低于正常、葡萄糖刺激后 C 肽分泌曲线峰值不超过基础水平的 2 倍。 2 型糖尿病患者使用条件： 需符合下述两项条件之一： (1) C 肽释放试验结果：血浆基础 C 肽水平低于正常、葡萄糖刺激后 C 肽分泌曲线峰值不超过基础水平的 2 倍。

					(2)根据医嘱需要应用1天4次注射胰岛素治疗方案,且持续注射时间半年以上,仍多次发生夜间低血糖。
4	EVAHEART I 植入式左心室 辅助系统	心脏疾病		重庆永仁 心	首次确诊为难治性终末期心力衰竭,且经医生诊断需要采用植入式左心室辅助系统进行治疗,患者须进行优化内科治疗后仍有严重症状>2个月,无严重的右心衰竭和重度三尖瓣反流,且至少具备以下1个条件: (1)LVEF<25%且峰值摄氧量<12ml·kg-1·min-1; (2)近12个月内无明显诱因,因心衰住院≥3次; (3)依赖静脉正性肌力药物治疗; (4)因灌注下降而非左心室充盈压不足(肺毛细血管楔压>120mmHg,且收缩压≤80~90mmHg或心脏指数≤2L·min-1·m-2)导致的进行性肾功能和/或肝功能恶化;

注:

- 1、我们保留对特定医疗器械清单进行适当调整的权利,请以我们在本公司官网公示的最新信息为准。
- 2、上述医疗器械的适应症以国务院药品监督管理部门批准的医疗器械说明书为准。
- 3、特定疾病定义与保险合同中特定疾病定义一致。

附表 4: 临床急需进口特定药品及适用疾病清单

序号	海外商品名	成分词	厂商	海外药品 适应症类型
1	Arzerra	Ofatumumab	诺华	白血病
2	Balversa	Erdafitinib	杨森	尿路上皮癌
3	Bavencio	Avelumab	默克	尿路上皮癌、肾癌、 细胞癌
4	Bosulif	Bosutinib	辉瑞	白血病
5	Blenrep	Belantamab Mafodotin-blmf	葛兰史素克	多发性骨髓瘤
6	Braftovi	Encorafenib	Array Biopharma	黑色素瘤、结直肠癌
7	Cabometyx	Cabozantinib	伊克力西斯	肝癌、肾癌、甲状腺 癌

8	Caprelsa	Vandetanib	GENZYME CORP	甲状腺癌
9	Cometriq	Cabozantinib	伊克力西斯	甲状腺癌
10	Cotellic	Cobimetinib	罗氏	黑色素瘤
11	Daurismo	Glasdegib	辉瑞	白血病
12	Empliciti	Elotuzumab	百时美施贵宝	多发性骨髓瘤
13	Erivedge	Vismodegib	罗氏	皮肤癌
14	Fotivda	Tivozanib	Aveo Pharmaceuticals, Inc.	肾癌
15	Foscan	Temoporfin	Biolitec Pharma	头颈部鳞癌
16	Herceptin Hylecta	Trastuzumab/Hyaluronidase-Oysk	罗氏	乳腺癌
17	Idhifa	Enasidenib	百时美施贵宝	白血病
18	Inrebic	Fedratinib	百时美施贵宝	骨髓纤维化
19	Jemperli	Dostarlimab-Gxly	葛兰素史克	子宫内膜癌、实体瘤
20	Lartruvo	Olaratumab	礼来	软组织肉瘤
21	Libtayo	Cemiplimab-Rwlc	赛诺菲	皮肤癌、肺癌
22	Lumakras	Sotorasib	安进	肺癌
23	Mektovi	Binimetinib	Array Biopharma	黑色素瘤
24	Minjuvi	Tafasitamab-Cxix	MORPHOSYS US INC	淋巴瘤
25	Mylotarg	Gemtuzumab Ozogamicin	辉瑞	白血病
26	Opdualag	nivolumab and relatlimab	百时美施贵宝	黑色素瘤
27	Orgovyx	relugolix	武田	前列腺癌
28	Padcev	Enfortumab Vedotin-Ejfv	安斯泰来	尿路上皮癌
29	Phesgo	Pertuzumab/Trastuzumab/ Hyaluronidase-Zzxf	罗氏	乳腺癌
30	Piqray	Alpelisib	诺华	乳腺癌
31	Pomalyst	Pomalidomide	百时美施贵宝	多发性骨髓瘤、卡波西肉瘤
32	Portrazza	Necitumumab	礼来	肺癌
33	Rituxan Hycela	Rituximab/Hyaluronidase Human	罗氏	白血病、淋巴瘤
34	Rubraca	Rucaparib	CLOVIS ONCOLOGY INC	卵巢癌、前列腺癌
35	Rydapt	Midostaurin	诺华	白血病
36	Rylaze	asparaginase erwinia chrysanthemii (recombinant)-rywn	Jazz	白血病、淋巴瘤
37	Sarclisa	Isatuximab-Irfc	赛诺菲	多发性骨髓瘤
38	Scemblix	asciminib	诺华	白血病
39	Tabrecta	Capmatinib	诺华	肺癌

40	Talzenna	Talazoparib	辉瑞	乳腺癌
41	Tepmetko	Tepotinib	默克	肺癌
42	Tivdak	tisotumab vedotin-tftv	Seagen	宫颈癌
43	Truseltiq	Infigratinib	BridgeBio (国内: 联拓生物)	胆管癌
44	Tukysa	Tucatinib	Seagen	乳腺癌
45	Turalio	Pexidartinib	第一三共	腱鞘巨细胞瘤
46	Ukoniq	Umbralisib	TG Therapeutics, Inc.	淋巴瘤
47	Unituxin	Dinutuximab	United Therapeutics	神经母细胞瘤
48	Vanflyta	Quizartinib	第一三共	白血病
49	Vectibix	Panitumumab	安进	结直肠癌
50	Welireg	belzutifan	默沙东	VHL 综合征
51	Zaltrap	ZIV-Aflibercept	赛诺菲	结直肠癌
52	Zydelig	Idelalisib	吉利德	白血病、淋巴瘤
53	Zynlonta	Loncastuximab Tesirine-Lpyl	ADC Therapeutics SA	淋巴瘤
54	Iclusig	Ponatinib	武田	白血病
55	Aliqopa	Copanlisib	拜耳	淋巴瘤
56	Adcetris	Brentuximab	武田	淋巴瘤
57	Alunbrig	Brigatinib	武田	肺癌
58	Ayvakit	Avapritinib	基石药业	软组织肉瘤, 白血病
59	Besponsa	Inotuzumab Ozogamicin	辉瑞	白血病
60	Cyramza	Ramucirumab	礼来	结直肠癌、胃癌、肺癌、肝癌
61	Calquence	Acalabrutinib	阿斯利康	白血病、淋巴瘤
62	Danyelza	Naxitamab-Gqgk	Y-mAbs	神经母细胞瘤
63	Exkivity	mobocertinib	武田	肺癌
64	Enhertu	Fam-Trastuzumab Deruxtecan-Nxki	阿斯利康/第一三共	乳腺癌、胃癌
65	Gavreto	Pralsetinib	基石药业	肺癌、甲状腺癌
66	Ibrance	Palbociclib	辉瑞	乳腺癌
67	Imfinzi	Durvalumab	阿斯利康	肺癌
68	Kadcyla	Ado-Trastuzumab Emtansine	罗氏	乳腺癌
69	Keytruda	Pembrolizumab	默沙东	肺癌、肝癌、黑色素瘤、头颈部鳞癌、结直肠癌、淋巴瘤、尿路上皮癌、肾癌、胃癌、宫颈癌、子宫内膜癌、皮肤癌、实体

				瘤、细胞癌
70	Kisqali	Ribociclib	诺华	乳腺癌
71	Copiktra	Duvelisib	赛诺菲	白血病
72	Kyprolis	Carfilzomib	安进	多发性骨髓瘤
73	Koselugo	Selumetinib	阿斯利康	神经纤维瘤
74	Lorbrena	Lorlatinib	辉瑞	肺癌
75	Margenza	Margetuximab-Cmkb	再鼎医药	乳腺癌
76	Odomzo	Sonidegib	诺华	皮肤癌
77	Opdivo	Nivolumab	百时美施贵宝	肺癌、肝癌、黑色素瘤、结直肠癌、淋巴瘤、尿路上皮癌、肾癌、食管癌
78	Pemazyre	Pemigatinib	信达生物	胆管癌
79	Polivy	Polatuzumab Vedotin-Piiq	罗氏	淋巴瘤
80	Qinlock	Ripretinib	迪加里加制药	胃肠道间质瘤
81	Rozlytrek	Entrectinib	罗氏	肺癌、实体瘤
82	Tecentriq	Atezolizumab	罗氏	肺癌、肝癌、尿路上皮癌、乳腺癌
83	Tibsovo	Ivosidenib	Agios Pharmaceutical	白血病
84	Trodelyv	Sacituzumab Govitecan-Hziy	云顶新耀	乳腺癌、尿路上皮癌
85	Venclexta	Venetoclax	艾伯维	白血病、淋巴瘤
86	Vitrakvi	Larotrectinib	拜耳	实体瘤
87	Xospata	Gilteritinib	安斯泰来	白血病
88	Xpovio	Selinexor	Karyopharm Therapeutics	多发性骨髓瘤
89	Yervoy	Ipilimumab	百时美施贵宝	肺癌、肝癌、黑色素瘤、结直肠癌、肾癌
90	Poteligeo	Mogamulizumab-Kpkc	协和麒麟	淋巴瘤
91	Retsevmo	Selpercatinib	礼来	肺癌、甲状腺癌
92	Darzalex	Daratumumab	杨森	多发性骨髓瘤
93	Gazyva	Obinutuzumab	罗氏	白血病、淋巴瘤
94	Imbruvica	Ibrutinib	杨森	淋巴瘤、移植物抗宿主病
95	Jakavi	Ruxolitinib Phosphate	诺华	真性红细胞增多症、移植物抗宿主病
96	Lenvima	Lenvatinib	卫材	肾癌、子宫内膜癌、甲状腺癌
97	Lynparza	Olaparib	阿斯利康	乳腺癌、前列腺癌、胰腺癌
98	Mekinist	Trametinib	诺华	肺癌、甲状腺癌

99	Nubeqa	Darolutamide	拜耳	前列腺癌
100	Qarziba	Dinutuximab Beta	百济神州	神经母细胞瘤
101	Sprycel	Dasatinib	百时美施贵宝	白血病
102	Tafinlar	Dabrafenib	诺华	肺癌、甲状腺癌
103	Tagrisso	Osimertinib	阿斯利康	肺癌
104	Verzenio	Abemaciclib	礼来	乳腺癌
105	Votrient	Pazopanib	诺华	软组织肉瘤
106	Xtandi	Enzalutamide	安斯泰来	前列腺癌
107	Ampyra	Dalfampridine	渤健	多发性硬化
108	Enspryng	Satralizumab	Genentech USA, Inc	视神经脊髓炎谱系障碍
109	Firdapse	Amifampridine	BioMarin	Lambert-Eaton 肌无力综合征
110	Reblozyl	Luspatercept-aamt	施贵宝	地中海贫血
111	Strensiq	Asfotase alfa	Alexion Pharmaceuticals, Inc	低磷酸酯酶症
112	Beleodaq	Belinostat	AcroTech	淋巴瘤
113	Farydak	Panobinostat	诺华	多发性骨髓瘤
114	Istodax	Romidepsin	新基	淋巴瘤
115	Onivyde	Irinotecan	施维雅	胰腺癌
116	Onureg	Azacitidine	百时美施贵宝	白血病
117	Pepaxto	Melphalan Flufenamide	维健医药	多发性骨髓瘤
118	Tazverik	Tazemetostat	雅酶	淋巴瘤、软组织肉瘤
119	Yondelis	Trabectedin	杨森	软组织肉瘤
120	Zepzelca	Lurbinectedin	爵士制药	肺癌
121	Clolar	Clofarabine	Genzyme	白血病
122	Halaven	Eribulin	卫材	软组织肉瘤
123	Lonsurf	Trifluridine/Tipiracil	大鹏	胃癌
124	Vargatef	Nintedanib	勃林格殷格翰	肺癌
125	Cosela	Trilaciclib	G1 Therapeutics	肺癌
126	Zevalin	Ibritumomab Tiuxetan	光谱制药	淋巴瘤
127	Amnolake	Tamibarotene	日本新药	白血病
128	Abecma	Idecabtagene Vicleucel	百时美施贵宝	多发性骨髓瘤
129	Breyanzi	Lisocabtagene Maraleucel	百时美施贵宝	淋巴瘤
130	Kymriah	Tisagenlecleucel	诺华	白血病、淋巴瘤
131	Tecartus	Brexucabtagene Autoleucel	Kite Pharma, Inc.	淋巴瘤

注：

1、我们保留对临床急需进口特定药品清单进行适当调整的权利，请以我们在本公司官网公示的

最新信息为准。

2、上述药品的适应症以国务院药品监督管理部门批准的药品说明书为准。

附表 5：特定医疗机构清单

序号	医疗机构名称	医疗机构地址
1	海南超级博鳌医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区康祥路 6 号
2	海南博鳌国际医院	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区 3 号-3
3	上海交通大学医学院附属瑞金医院海南医院（博鳌研究型医院）	海南省琼海市中原镇博鳌乐城国际医疗旅游先行区乐颐大道 66 号
4	香港大学深圳医院	深圳市福田区海园一路 1 号

注：

1、我们保留对“本合同约定的特定医疗机构”进行适当调整的权利。若“本合同约定的特定医疗机构”调整，请以我们官网公示为准。

附表 6：住院垫付网络医院查询二维码

